

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este termo tem por finalidade esclarecer o máximo possível nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e o modo de utilização.

Ao utilizar esta plataforma, você declara seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** para a INFOX armazenar informações sobre você quando julgarmos adequado à prestação de nossos serviços, a saber:

- ✓ **Informações que você oferece.** Podemos coletar dados fornecidos por você no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço, e-mail, informações de pagamento, endereço IP, outras informações de contato on-line ou número de telefone, bem como demais informações requeridas no cadastro.
- ✓ **Comunicação.** Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por e-mail, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- ✓ **Informações sobre pagamentos.** Ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a compra ou transação. Isso inclui informações de pagamento, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, dados de faturamento, endereço completo, CPF e CNPJ.
- ✓ **Endereço Eletrônico.** Ao realizar login na plataforma, coletaremos seu e-mail para fins cadastrais, pelo qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma e gerenciamento de sua conta.

- ✓ **Cookies.** Registramos dados de sua visita à plataforma através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço de IP e domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego on-line, localização, logs da web e outros dados de navegação.

Finalidade do tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar a plataforma você **AUTORIZA EXPRESSAMENTE** o uso destas informações para as seguintes **FINALIDADES**:

- Os dados pessoais informados pelo usuário e coletados em nosso website têm por finalidade atender às questões levantadas nos formulários de contato e, ainda, poderão ser utilizados para fins comerciais, por exemplo, com o objetivo de personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para aprimorar o funcionamento e qualidade do site em questão;
- No caso dos dados de cadastro utilizados em formulários para download de materiais em nosso site, serão aplicados para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos exclusivos aos usuários cadastrados, por exemplo, baixar arquivos como e-books e outros formatos eletrônicos;
- Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

Onde armazenamos e processamos seus dados

Os dados coletados podem ser armazenados e processados no Brasil e em qualquer outro país escolhido para operar eficientemente, melhorar o desempenho e proteger os dados no caso de uma falha ou outro problema.

Responsabilidades e medidas de segurança

Sempre que Informações Pessoais são armazenadas em nossos sistemas, estas informações são protegidas contra o acesso ou uso não autorizado a terceiros. Além disso, estas informações são mantidas em servidores protegidos contra tais acessos não autorizados. Visto que suas informações financeiras e Informações Pessoais (ex.: seu número de identidade) são especialmente sensíveis, nós tomamos todas as precauções e medidas para mantê-las seguras. Toda a transferência de informações entre você e a INFOX é feita através de conexões seguras de Internet, utilizando sistemas criptográficos SSL (*“Secure Sockets Layer”*) para informações de natureza financeira, principal tecnologia atualmente disponível para segurança online e chaves de segurança eletrônicas.

O acesso ao seu perfil é de responsabilidade exclusivamente sua, por meio de uma senha que lhe permite acessar nossa plataforma, sendo sua responsabilidade manter esta senha confidencial e por cumprir com quaisquer outros procedimentos de segurança. Em hipótese alguma solicitaremos sua senha, e reforçamos que não compartilhe com ninguém.

A segurança e confiabilidade dos dispositivos os quais você utiliza para acessar nossa plataforma, tais como celulares, tablets, computadores, notebooks ou outros dispositivos, é de total responsabilidade sua. Você deve por meios próprios buscar proteger os sistemas operacionais desses dispositivos contra qualquer ameaça externa.

Qual o período de armazenamento das suas Informações Pessoais

Armazenaremos as suas informações durante o período exigido pela lei. Se não existir um requisito legal, só as armazenaremos enquanto forem necessárias ao



cumprimento de cada finalidade de tratamento. No caso dos dados de acesso e de geolocalização, os mesmos poderão ser conservados até o final do período de seu contrato ou, em caso de um usuário registrado em nosso site/plataforma, enquanto tal registro se mantiver ativo.

Caso você venha a recadastrar-se na plataforma após a solicitação de exclusão de dados, nós poderemos voltar a utilizar os seus dados armazenados.

Dados do controlador dos dados

A gestão dos seus dados é feita por INFOX Comércio e Prestadora de Serviços S/A e você pode entrar em contato com a pessoa responsável pelos seus dados através do e-mail: marketing@infoxnet.com.br. Você também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira.

Direitos do titular dos dados

- (i) Confirmação de que existe um ou mais tratamento de dados sendo realizado;
- (ii) Acesso aos dados pessoais armazenados pela INFOX que lhe dizem respeito;
- (iii) Correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Ser informado sobre o compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados, caso sejam solicitados ou autorizados;
- (v) Informação sobre não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da não autorização;
- (vi) Revogação do consentimento nos termos da lei;
- (vii) Reclamar contra a INFOX em casos de uso não autorizado ou inadequado dos seus dados junto à autoridade nacional;



- (viii) Oposição, caso discorde de um tratamento realizado sem o seu consentimento e o considere irregular;
- (ix) Eliminação dos seus dados, exceto quando o tratamento é legal (previsto na legislação brasileira), mesmo sem o seu consentimento.

Como entrar em contato conosco

Caso você tenha dúvidas ou reclamações sobre o nosso Termo de Uso e Privacidade, entre em contato pelo e-mail marketing@infoxnet.com.br.

A presente versão deste termo foi atualizada pela última vez em outubro de 2020, no entanto, a INFOX reserva o direito de modificar, a qualquer momento, o site, sua Política e seu Termo, seja pela disponibilização de novos conteúdos e funcionalidades, seja pela modificação ou exclusão dos já existentes.